**Szerződéskötést megelőzően**

**nyújtott tájékoztatás utazási csomag esetén**

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások kombinációja az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag.

Ennélfogva az utazási csomagra vonatkozó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a Táborkapu Kft. felelős.

Ezenkívül a Táborkapu Kft. a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetésképtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által befizetett pénzösszegeket visszatérítse.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti legfontosabb jogokról bővebb információt itt talál: [hyperlink beillesztendő].

hyperlink alatt a következő tájékoztatás legyen elérhető

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti legfontosabb jogok:

*1. Annak érdekében, hogy az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapjanak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról, kérjük figyelmesen olvassa el az alábbi dokumentumokat:*

*Általános Szerződési Feltételek a Táborkapu Kft. által szervezett belföldi utazásokra utazási szolgáltatás esetén c. dokumentum*

*Nyilatkozat szerződéskötés előtti tájékoztatásról*

*Nyilatkozat az Általános Szerződési Feltételek átadásáról*

*Záradék külön figyelemfelhívó tájékoztatáshoz:*

*Nyilatkozat a kötelező elemekről:*

*Nyilatkozat ÁFA:*

*Nyilatkozat adatkezelésről:*

2. *A Táborkapu Kft. felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért.*

3. *A Táborkapu Kft elérhetősége:*

*telefonszám: 0036703957992, 0036309785415*

*e-mail cím:* [*info@taborkapu.hu*](mailto:info@taborkapu.hu)

4. *A Megrendelő haladéktalanul, de legkésőbb az utazási szerződés szerinti utazási szolgáltatás megkezdését megelőző 7 napon belül köteles tájékoztatni a Táborkapu Kft.-t, ha az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott valamennyi feltételnek megfelelő személyre átruházta. Az utazásszervezőnek tájékoztatnia kell a szerződésből kilépő felet az átruházás tényleges költségeiről. Az átruházást megelőzően keletkezett kötelezettségekért és az átruházásból eredő többletköltségekért az Utazó és a harmadik személy (aki az átruházást követően utazó lesz) egyetemlegesen állnak helyt.*

5. *A Táborkapu Kft. fenntartja magának a részvételi díj felemelésére vonatkozó jogosultságot, az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 (húsz) nappal, melyre kizárólag az alábbiak miatt kerülhet sor:*

1. *az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj) emelkedése.*

*A díjemelés mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével. A díjemelés indokát a Megrendelővel a díjemelés közlésével egyidejűleg közölni kell. A módosított díj mértéke megegyezik a megemelt adó, illeték és egyéb kötelező terhek többlet különbözetének, és a Táborkapu Kft. többlet adminisztrációs költségének összegével, melyet a Táborkapu Kft. egységesen 5000 forintban határoz meg.*

*A díj emelésére – annak mértékétől függetlenül – kizárólag akkor kerülhet sor, ha az utazásszervező erről legkésőbb 20 (húsz) nappal az utazási szolgáltatás megkezdése előtt értesíti a Megrendelőt. A változás közlésétől számított határidő számításánál a közlést tartalmazó értesítés kézhezvételének időpontja az irányadó. Amennyiben az elektronikus úton elküldött értesítés kézhezvételének időpontja nem állapítható meg, úgy a feladástól számított 5. napon kézbesítettnek kell tekinteni.*

*A Táborkapu Kft.-nek a díjemelésről való tájékoztatást tartós adathordozón adja meg, melyben pontosan megnevezi azt a terhet, amely összege megváltozott, tételesen feltünteti továbbá a korábbi és az emelt összeget, továbbá az adminisztrációs költség összegét. Amennyiben a Megrendelő a változás közlésétől számított 5 munkanapon belül felmondási szándékát nem jelenti be, ezen esetben ezt úgy kell tekinteni, hogy felmondási jogával nem kíván élni és a szerződésmódosítást elfogadta.*

*A Megrendelő díjengedményre is jogosult azon költségek tekintetében, amely az 5. pont a) alpontjában foglalt költségeknek a szerződéskötést követően, de az utazás megkezdése előtt bekövetkező csökkenéséből ered, mely esetben a Táborkapu Kft. jogosult a Megrendelőnek visszafizetendő összegből levonni a ténylegesen felmerült adminisztratív költségeket. A Megrendelő kérésére az utazásszervezőnek e költségeket igazolnia kell.*

*6. A Megrendelő bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatja a szerződést, és ekkor a befizetett teljes összeg visszajár neki, ha az utazási csomag bármely, az ártól eltérő lényeges eleme jelentősen megváltozott.**Ha a Táborkapu Kft. még az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, a Megrendelő pénzvisszafizetésre, és adott esetben kártérítésre jogosult.*

*7. Ha az utazási csomag megkezdése előtt az utazásszervező jelentősen megváltoztatja az utazási szolgáltatás lényeges elemét, vagy nem tudja teljesíteni a különleges igényeket, illetve az utazási csomag teljes díjának több mint nyolc százalékkal történő emelésére tesz javaslatot, az utazó – 3 munkanapon belül – jogosult*

*a) a javasolt változtatást elfogadni, vagy*

*b) bánatpénz megfizetése nélkül az utazási csomagra vonatkozó szerződést felmondani.*

*A Megrendelő a döntéséről köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni.*

*8. Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén - így például, ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot - az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.*

9. *A Megrendelő az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben foglaltaknak megfelelően a szerződést bármikor felmondhatja. Ebben az esetben a Megrendelő bánatpénz megfizetésre köteles, melynek mértéke az alábbi:*

*Ha a Megrendelő az utazás megkezdése előtti 34 napon belül az utazását lemondja, vagy egyéb nem a Táborkapu Kft-nek felróható okból nem vesz részt az utazáson, az alábbi bánatpénzt tartozik megfizetni:*

1. *34–20. nap esetén: a részvételi díj 20%-a;*
2. *19–15. nap esetén: a részvételi díj 50%-a;*
3. *14 napon belüli lemondás esetén, illetve lemondás nem közlése esetén a részvételi díj 100%-a.*

*A részvételi díjhoz hozzászámítandó a megrendelt fakultatív programok díja is.*

*A bánatpénz indoka, hogy a Táborkapu Kft.-nek az utazás lemondása miatt harmadik személy irányába helytállási kötelezettsége áll fenn, a bánatpénz mértéke ezen szerződéses kötelezettség teljesítéséhez igazodik.*

*A Táborkapu Kft. jogosult az őt megillető fenti összegeket a Megrendelő által bármilyen jogcímen megfizetett pénzösszegből történő levonásra és megtartásra. Amennyiben a Megrendelő által befizetett összeg nagyobb, mint a Táborkapu Kft.-t megillető bánatpénz, úgy az összeg a Megrendelőnek 14 napon belül visszajár.*

*Amennyiben a Megrendelő által befizetett összeg nem fedezi a Táborkapu Kft.-t megillető összeget, úgy a különbözetet a Megrendelő a lemondás közlésétől, illetve a közlés elmaradása esetén az igénybe nem vett utazás megkezdésének időpontjától számított 5 napon belül köteles megfizetni.*

*10. Az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért a Táborkapu Kft. felel, függetlenül attól, hogy az utazási szolgáltatások teljesítésére ő maga vagy más szolgáltató köteles. Az utazásszervezőnek továbbá segítséget kell nyújtania, ha az Megrendelő nehéz helyzetbe kerül.*

*11. Az utazó az eset körülményeinek figyelembevételével köteles haladéktalanul – az utazási szerződésben rögzített elérhetőségek valamelyikén – tájékoztatni az utazásszervezőt az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározott valamely utazási szolgáltatás nyújtása során általa észlelt szerződésszegésről.*

*A szerződésszegést az utazásszervező köteles orvosolni, kivéve, ha*

1. *az lehetetlen, vagy*
2. *aránytalan költségekkel jár a szerződésszegés súlyára és az érintett utazási szolgáltatások értékére figyelemmel.*

*Ha az utazásszervező az a), b) pontokban megjelölt valamely ok miatt nem orvosolja a szerződésszegést, az utazó díjengedményre, illetve kártérítésre jogosult.*

*Ha az utazásszervező az utazó által megállapított észszerű határidőn belül nem orvosolja a szerződésszegést, az utazó ezt maga is megteheti, és kérheti a szükséges kiadások megtérítését. Az utazó határidő tűzése nélkül jogosult a szerződésszegés orvoslására, ha az utazásszervező azt megtagadja, vagy azonnali beavatkozásra van szükség.*

*12. Ha valamely utazási szolgáltatás lényeges része az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározott módon nem biztosítható, az utazásszervező köteles az Megrendelő részére többletköltség felszámítása nélkül, lehetőség szerint a szerződésben meghatározottakkal azonos vagy magasabb minőségű, megfelelő helyettesítő szolgáltatást felajánlani az utazás folytatására, ideértve azt is, amikor az Megrendelőt nem tudja a szerződésnek megfelelően visszajuttatni az indulási helyre.*

*Ha a felajánlott helyettesítő szolgáltatás alacsonyabb minőségű az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározottnál, az Utazásszervező köteles az Megrendelőnek megfelelő díjengedményt biztosítani.*

*Az Megrendelő kizárólag akkor utasíthatja el a felajánlott helyettesítő szolgáltatást, ha az lényegesen különbözik az utazási csomagra vonatkozó szerződésben foglaltaktól, illetve, ha az Utazásszervező által ajánlott díjengedmény nem megfelelő.*

*13. Ha a szerződésszegés az utazási csomagra vonatkozó szerződés lényeges tartalmát érinti, és az utazásszervező a Megrendelő által megszabott észszerű határidőn belül azt nem orvosolja, a Megrendelő bánatpénz megfizetése nélkül jogosult az utazási csomagra vonatkozó szerződést felmondani, valamint díjengedményt, illetve kártérítést követelhet.*

*Ha a helyettesítő szolgáltatás nyújtása nem lehetséges, vagy azt a 12. pont alapján elutasítja, a Megrendelő akkor is jogosult díjengedményre, illetve kártérítésre, ha felmondási jogát nem gyakorolta.*

*14. A Megrendelő díjengedményre jogosult azon időtartam tekintetében, amely alatt nem volt szerződésszerű a teljesítés, kivéve, ha az utazásszervező bizonyítja, hogy a szerződésszegés a Megrendelőnek róható fel.*

*15. A Táborkapu Kft. felel az utazási szerződés megszegéséből eredő károkért, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegés*

1. *a Megrendelőnek róható fel,*
2. *olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben foglalt utazási szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban és a szerződésszegést a Táborkapu Kft. ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy*
3. *elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be.*

*A Táborkapu Kft. és a Megrendelő kifejezetten megállapodnak abban és a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Táborkapu Kft.-nek az utazási szerződés nemteljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való* ***felelőssége a szolgáltatás díja (a részvételi díj) összegének háromszorosában maximált****. A korlátozás nem terjed ki a személyi sérülésre, illetve a szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott kárra. A Táborkapu Kft. a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.*

*16. Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.*

17. *Amennyiben a Táborkapu Kft. nem tesz eleget az előleg, illetve a részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségének, akkor a Megrendelő az igényének érvényesítése végett közvetlenül az MKB Bank Nyrt.-hez fordulhat. Egyéni Megrendelő részére folyamatosan elérhető ügyeleti telefonszámot a részvételi jegy (voucher) tartalmazza. Az igényérvényesítés lehetőségének felügyeletét a Budapest Főváros Kormányhivatala (*[*idegenforgalmi@bfkh.gov.hu*](mailto:idegenforgalmi@bfkh.gov.hu)*) ellenőrzi.*